

Datenschutzerklärung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten im Falle des Zustandekommens einer Geschäftsbeziehung für 15 (fünfzehn) Jahre im Rahmen der gesetzlichen Verpflichtung für 7 (sieben) Jahre. Danach werden die Daten automatisch gelöscht. Sie haben uns Ihre personenbezogene Daten über sich freiwillig zur Verfügung gestellt.

Wir verarbeiten diese Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung zu folgenden Zwecken:

- Betreuung Ihrer Wünsche im Hostingbereich, Homepageerstellung, Newsletterbetreuung sowie für die Erstellung von Druckvorlagen für Prospekte, Briefpapier usw.
- Für die Erstellung von Angeboten, Aufträgen, Rechnungslegung und buchhalterischer Aufgaben
- Für eigene Werbezwecke, beispielsweise zur Zusendung von Angeboten in Form von Newsletter in elektronischer Form an Ihre Email-Adresse
- Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind weiters zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich.

Ohne diese Daten können wir keine Dienstleistungs- und Lieferverträge mit Ihnen abschließen.

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an: datenschutz@schmauzer.at – Herrn Günter Schmauzer.

Rechtsbehelfsbelehrung:

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der zuständigen Datenschutzbehörde in Österreich beschweren (siehe <http://dsb.gv.at>).

Unsere Informationsverpflichtung:

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten: Email: datenschutz@schmauzer.at, postalisch: Günter Schmauzer KG - Datenschutz, Dr. Schrollstr. 14, 9073 Klagenfurt

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

01.) Allgemeines

Sämtliche Verträge der Fa. Günter Schmauzer KEG (in der Folge auch kurz: „schmauzer.com“ genannt) mit dem Auftraggeber werden grundsätzlich auf Basis dieser gegenständlichen Vertragsbedingungen abgeschlossen. Änderungen sind nur durch schriftliche Vereinbarung möglich. Zusätzlich zu diesen AGB's gelten die Softwarebedingungen der Elektro- und Elektronikindustrie Österreichs.

02.) Preise & Vertragsabschluss

Alle in Preislisten und auf Angeboten angeführten Preise verstehen sich (netto) exklusive gesetzlicher Umsatzsteuer (derzeit 20%); diese Umsatzsteuer wird gesondert zusätzlich verrechnet. - Die Preise sind exklusive der Gebühren und Kosten angegeben, die an das jeweilige Telekom-Unternehmen zu entrichten sind, z.B.: Einwahlgebühren, etc... Jede an uns gerichtete Anfrage o. Bestellung zum Vertragsabschluss wird möglichst umgehend geprüft und es wird Ihnen binnen 10 (zehn) Werktagen erklärt, ob das an Sie gerichtete Anbot zum Vertragsabschluss angenommen wird; im Einzelfall behalten wir uns das Recht vor, ohne Begründung einen Vertragsabschluss abzulehnen. Bei Domainregistrierung kann vor Delegation die Zahlung der Domaingebühr verlangt werden. Sollte bis zum Zeitpunkt der Zahlung die Domain bereits anderweitig vergeben sein, haftet hier nicht „schmauzer.com“, da die Registrierungsstellen nach dem Prinzip -first come - first serve- arbeiten. - Individuelle Angebote sind, wenn nicht anders angeführt, unverbindlich, haben ansonsten eine Gültigkeit von 10 (zehn) Werktagen. Im Bereich unserer Zusatzprodukte E-Mail Virenscan, Spamfilter, Suchmaschineneintrag und Optimierung kann keine Garantie über den Erfolg gegeben werden als auch für 100%igen Schutz vor E-Mail-Viren bzw. hohes Ranking in Suchmaschinen oder der 100%igen Filterung von Spammails. Die Domain steht dem Auftraggeber tatsächlich erst dann zur Verfügung, wenn die Domainregistrierungsstelle (NIC) dies nachweislich bestätigt und frei geschaltet hat.

03.) Vertragslaufzeit & Kündigung - Zahlung

Sämtliche Dienstleistungsvereinbarungen, für die ein periodisch abzurechnender Preis vereinbart wird (z.B.: Webspace, E-Mail-Zugang, usw.) werden grundsätzlich für jeweils 1 (ein) Jahr geschlossen. Das Jahr beginnt mit Auftragsannahme durch „schmauzer.com“ und Vergabe von Passwort, Zugangsdaten und Speicherplatz; diese Dienstleistungsverträge verlängern sich jeweils um ein periodisch abzurechnendes weiteres Jahr, wenn sie nicht spätestens 3 Monate vor Beginn des Fälligkeitsquartals von einer Seite aufgekündigt werden, z.B. Leistungsstichtag 15.12. = 4.Fälligkeitsquartal (vom 01.10 - 31.12) = 30.06. (spätester Kündigungstermin). Sollte ein Wechsel zu einem anderen Provider erfolgen, wird nur eine fristgerechte und schriftliche Kündigung anerkannt, ansonsten wird die Leistung weiterverrechnet. Für die Einhaltung der Frist ist der rechtzeitige Zugang an den Vertragspartner an dessen zuletzt bekannte Adresse maßgeblich. Die Rechnungslegung erfolgt gesammelt am Beginn des Fälligkeitsquartals, als Zahlungsziel sind in der Regel 10 Tage nach Rechnungserhalt vereinbart. Bei einem Zahlungsrückstand trotz Mahnung hat „schmauzer.com“, das Recht, die Leistung 10 Werktagen nach Zustellung der letzten Mahnung einzustellen. Für andere Verträge (z.B. Webdesign, usw.) ergibt sich die Vertragsdauer aus dem jeweiligen Projekt; sie werden grundsätzlich mit Projektabschluss und Ausfolgung der Daten an den Auftraggeber abgeschlossen sein. Im Zweifel gilt die Abrechnung auf Basis des gültigen Stundenhonorars vereinbart. - Bei Software-Entwicklungen gilt die Lizenzierung im Zweifel für einen (1) Arbeitsplatz. „schmauzer.com“ verrechnet Domains grundsätzlich jährlich und Webdienstleistungen jährlich oder vierteljährlich im Voraus. Bei größeren Aufträgen ist „schmauzer.com“, berechtigt, eine angemessene Anzahlung in der Regel 1/3 bis 1/2 der Gesamtsumme zu verlangen. schmauzer.com verlangt bei Kunden aus Italien und Deutschland eine 100%ige Voranzahlung, bevor die gewünschten Domains delegiert werden. Sollte eine Domainabfrage auf der Website als „frei“ bzw. „besetzt“ angezeigt werden, bitten wir Sie dies bei mehreren Whois-Servern zu kontrollieren z.B.: www.internic.at. Da es leider nicht in unserer Hand liegt, ob diverse Whois-Server gerade korrekt funktionieren übernimmt „schmauzer.com“ keinerlei Haftung über die Verfügbarkeit von Domains. „schmauzer.com“ hat die auch die Möglichkeit ohne Einverständnis des Kunden, Produkte bzw. deren Preise jederzeit zu ändern. Bei Nichtbezahlung einer Rechnung ist „schmauzer.com“ berechtigt ohne Ankündigung die Domain aufzukündigen, und somit wieder zur freien Verfügung für andere Personen zugänglich zu machen. Die Kosten für den Aufwand werden jedoch trotzdem in Rechnung gestellt. Bedingung bei Lastschriftauftrag: Dieser Auftrag ist widerrufbar. Die vom Konto abzubuchenden Beträge unterliegen keiner betragsmäßigen Beschränkung. „schmauzer.com“ ist bei offenen Entgelten nach erfolgloser Mahnung und Nachfristsetzung berechtigt, die Leistung einzustellen, den Vertrag sofort zu lösen und die Kunden-Domain(s) umzuleiten bzw. aufzukündigen; für den Verlust an Domainrechten durch Nichtzahlung von Gebühren haftet „schmauzer.com“ nicht.

04.) Warenlieferungen & Eigentumsvorbehalt

Sämtliche gelieferten Waren (Hardware, Software, Druckvorlagen, bearbeitete Bilder, Printwaren) als auch Hosting & Webdesignrechte bleiben, bis zur vollständigen Bezahlung durch den Auftraggeber, Eigentum von „schmauzer.com“.

05.) Lieferung & Leistungen aus Internet-Netzwerkdiensten

Der Auftraggeber hat auf eigene Kosten dafür Sorge zu tragen, dass notwendige technische Ausrüstung allenfalls notwendigen Daten-/Telefonleitungen zur Verfügung stehen und funktionstüchtig bleiben. „schmauzer.com“ verpflichtet sich, sämtliche Leistungen mit größter Sorgfalt zu erbringen, den technischen Ausstattungsstandard immer aktuell zu halten und für größtmögliche Ausfallsicherheit zu sorgen, haftet aber nicht für von Dritten zur Verfügung gestellte oder von Dritten bezogene Leistungen (z.B. TELEKOM o. HOSTMASTER....) oder den unvorhersehbaren Ausfall von Servern. Der Auftraggeber verzichtet in diesem Zusammenhang ausdrücklich auf die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen gegenüber „schmauzer.com“.

06.) Domain – Registrierung

„schmauzer.com“ bietet als ISP die Delegation (Registrierung) von „Domains“ an; bei Top-Level-Domains werden entsprechende an die jeweils autorisierte Vergabestelle (zB „NIC.at“) die Domains delegiert. „schmauzer.com“ haftet nicht für diverse Marken- und Wettbewerbsverletzungen von Domains. Der Auftraggeber nimmt zur Kenntnis, dass Domains ausschließlich auf (physische) Personen oder (im Firmenbuch registrierte) juristische Gesellschaften (GmbH, OEG, usw.) registriert werden können. „schmauzer.com“ kann nicht dafür haften, wenn verschiedene „Such-Server“ suggerieren, dass eine Top-Level-Domain noch frei sein soll, aber sich dies dann bei einer Anmeldung als unrichtig herausstellt. Bei Providerwechsel bzw. Domainübertragungen, wo die Domain nicht bei „schmauzer.com“ neu registriert worden ist, muss sich der Kunde selbst um die Abrechnung bemühen, und die noch offenen Domainrechnungen begleichen. Die Registrare sind oft recht schnell und löschen bei Nichtbezahlung die Domain sofort. „schmauzer.com“ kann für eine solche Löschung bzw. Registrierung durch einen anderen Inhaber nicht haften. Durch die Bestellung einer Domain gelten je nach Domainendung die jeweils autorisierte Vergabestelle (zB.NIC.at). Dessen AGB's sind integrierter Bestandteil unserer Geschäftsbedingungen. „schmauzer.com“ leitet die Domainbestellung an diese Vergabestellen ausschließlich als sogenannter Stellvertreter weiter. z.B.: AT / CO.AT / OR. <http://www.nic.at/agb>.

07.) Webseiteninhalt & „Spamming“

Es ist allgemein bekannt, dass nicht nur in Österreich und der Europäischen Union, sondern auch weltweit, die Darstellung und Präsentation von Internet-Seiten mit pornografischen, hetzerischen, ehrenbeleidigenden und auch wettbewerbswidrigen Inhalten untersagt ist und sowohl zivilrechtlich, als auch strafrechtlich und verwaltungsstrafrechtlich verfolgt wird. Der Auftraggeber übernimmt es daher in seinen alleinigen Verantwortungsbereich, für diese seine Website-Inhalte zu haften. Sollte „schmauzer.com“ aus dieser seiner Tätigkeit aus Verschulden des Auftraggebers in Anspruch genommen werden, verpflichtet sich der Auftraggeber zum vollständigen Schadenersatz. „schmauzer.com“ hat das Recht, bereits bei Verdacht auf verbotene Inhalte in der Webpräsentation des Auftraggebers die entsprechenden Sites zu sperren und aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten; der Auftraggeber wird von einer derartigen Sperre sofort informiert. Sollte der Serverzugang des Auftraggebers dazu verwendet werden, „Spam-Mails“ (Massen-E-Mails) zu versenden, ist „schmauzer.com“, berechtigt, den Zugang zu sperren.

08.) Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen ist Klagenfurt. Es gilt das für Klagenfurt sachlich und örtlich zuständige Gericht und die Anwendung österreichischen Rechtes unter Ausschluss der Wiener Kaufrechtskonvention (UN-Kaufrecht) als vereinbart.

09.) News

Der Kunde erklärt sich auch einverstanden, News über das Geschehen von „schmauzer.com“, Angebote, sowie Informationen per Email zu erhalten.